

# IGS SÜD Langenhagen

Grund- und Gesamtschule



IGS SÜD Langenhagen  
Angerstraße 12  
30851 Langenhagen

[www.igs-sued.de](http://www.igs-sued.de)  
[info@igs-sued.de](mailto:info@igs-sued.de)

Mascha Brandt  
Gesamtschulrektorin  
Telefon: 0511-78698-0  
[maschabrandt@igs-sued.de](mailto:maschabrandt@igs-sued.de)

An die  
Erziehungsberechtigten  
und alle Schülerinnen und Schüler  
der IGS SÜD

Langenhagen, den 16.05.2017

## Einführung eines Beschwerdemanagements

Liebe Eltern, liebe Schülerinnen und Schüler,

am 21.03.2017 wurde ein Beschwerdemanagement durch die Schulleitung vorgestellt und von der Gesamtkonferenz verabschiedet.

Um Ihre Anfragen, Wünsche und auch Ihre Probleme schneller und besser bearbeiten zu können, haben wir Ihnen unsere Struktur und die Funktionen aufgelistet, die Sie kontaktieren können. Konkrete Ansprechpartner/innen und Telefonnummern entnehmen Sie bitte der Webseite. Wir verstehen Ihre Wünsche und auch Ihre Kritik als Chance, uns gemeinsam mit Ihnen weiterzuentwickeln und unsere Schule so zu gestalten, wie Sie es für Ihre Kinder benötigen.

Durch dieses Management können wir gewährleisten, schneller und besser auf Ihr Anliegen zu reagieren. Unser Ziel ist es immer, mit Ihnen gemeinsam eine Lösung zu finden und für Ihr Kind die besten Chancen zu gestalten.

Wenn Sie einen Moment Zeit haben, besuchen Sie auch unsere neu gestaltete Webseite unter  
**[www.igs-sued.de](http://www.igs-sued.de)**.

Die Seite ist noch in Bearbeitung und bietet immer wieder aktuelle Informationen für Sie.

Wir freuen uns auf die Gespräche mit Ihnen!

Freundliche Grüße

Mascha Brandt  
Gesamtschulrektorin